

Verkoopruimtes Tickets, Reservering en entree

Tickets en reservering:

- Tickets voor voorstellingen en activiteiten zijn alleen via de website verkrijgbaar
- Voor regulier gebruik van Theater & Grand Café Concordia is reservering verplicht. Dit kan telefonisch via 06-53873551 of via info@grandcafe-concordia.nl

Bij aankomst:

- **Houd 1,5 meter afstand van gasten en medewerkers**
- Bij aankomst meldt men zich aan de deur van de entreehal, de gastvrouw/heer laat u binnen
- Hoofdingang staat **altijd open** zodat de entreehal zichtbaar is
- Bereikt Theater & Grand Café Concordia de maximale persoons bezetting dan wordt de ingang middels een afzetkoord afgesloten, u kunt dan niet naar binnen
- In de ontvangsthal is steeds maar 1 'reservering' aanwezig, u geeft voor aanvang de reserverings samenstelling door:
 - Twee persoons reservering zonder 1,5 tussenruimte is toegestaan, ook als u niet uit hetzelfde huishouden komt
 - Vanaf 3 personen geldt de 1,5 meter regel met uitzondering van:
Een reservering bestaat uit maximaal 2 personen, zonder 1,5 meter afstand, tenzij het gaat om een gezamenlijke huishouding die uit meer personen bestaat. Anders houdt men zich aan de 1,5 meter afstand
 - U kunt bij ticket reservering kiezen uit een combiticket (2 personen) of een 1 persoons ticket
- De reservering houdt 1,5 meter afstand van de ontvangst balie en gastvrouw/heer
- Bij ontvangst van de reservering wordt het controle gesprek (triagegesprek) gehouden ter inschatting van de gezondheidsrisico's
- Geen risico's? reservering wordt aangenomen, eventuele tickets worden gescand
- **Garderobe wordt niet gebruikt**, tassen en jassen gaan mee naar de zitplaats en worden over de stoel of kruk gehangen
- Mocht er een betaling plaatsvinden, doet u dit dan bij voorkeur contactloos, contant is toegestaan zonder direct handcontact
- **Handen desinfecteren alvorens het grand café te betreden**
- **U volgt verdere instructies van onze medewerkers op**
- Vertrek geschiedt op dezelfde wijze, 1 reservering per ontvangst-vertrek ruimte houdt 1,5 meter afstand van elkaar en gebruikt wanneer aangegeven de uitgang routing via de sporthal deur achter in het grand café

Verkoopruimte terras en terras gebruik

- Bij aankomst meldt men zich aan de entreetafel/hal u loopt niet naar binnen
- Gasten mogen alleen maar zitten op een terras, niet staan.
- Bij ontvangst wordt het **controle gesprek (triagegesprek)** gehouden ter inschatting van de gezondheidsrisico's, zijn er geen risico's dan kunt u gebruik maken van het terras
- Als het een groep betreft van drie of meer personen dan moet de gasten gevraagd worden of zij een gezamenlijke huishouding vormen.
- Als dit niet het geval is dient men minimaal 1,5 meter afstand tot elkaar te waarborgen.
- Meer dan 2 personen aan één tafel die binnen 1,5m van elkaar zitten zijn uitsluitend toegestaan als dit personen betreft die een gezamenlijke huishouding vormen.
- Een medewerker maakt de plaats gereed en wijst u de plaats op het terras
- U kunt gebruik maken van het toilet u gebruikt daarvoor de aangegeven routing heen en terug door het gebouw
- U blijft niet onnodig lang binnen in het gebouw
- Bestellen gebeurt alleen aan de terras tafel en niet binnen aan de bar

Verkoopruimtes Grand Café Informatie bezoeker

- Gasten houden zich zoveel mogelijk aan de 1,5 meter afstand in het gehele gebouw en op het terras
- **Overall waar aangegeven volgt men de markeringen/looproutes**
- Gasten worden middels kleine protocol kaartjes in de tafelhouder geïnformeerd over de gang van zaken aangaande, bestellen, hygiëne voorschriften, toiletgebruik & betaling.
- Het grand café wordt zo ingericht dat er tussen de zitgelegenheden 1,5 meter tussen ruimte is.
- **Twee personen aan tafel of bar zonder 1,5 tussenruimte is toegestaan**
- Vanaf 3 personen geldt de 1,5 meter regel met uitzondering van:
 - Aan tafel mogen **maximaal 2 personen**, zonder 1,5 meter afstand, tenzij het **gaat** om een **gezamenlijke huishouding die uit meer personen bestaat**. Anders houdt men zich aan de 1,5 meter afstand.
 - **Aan de bar mogen maximaal 2 personen naast elkaar zitten zonder 1,5 meter, tenzij het gaat om een gezamenlijke huishouding die uit meer personen bestaat. Anders houdt men zich aan de 1,5 meter afstand.**
- Het meubilair of stoelen wordt niet zelfstandig verplaatst. Dit wordt gevraagd aan een leidinggevende.
- Roken is toegestaan. U verlaat het gebouw via de aangegeven route en betreedt het gebouw via de hoofdingang en volgt opnieuw het binnenkomst protocol.
- Vertrek geschiedt op dezelfde wijze, 1 reservering per ontvangst-vertrek ruimte houdt 1,5 meter afstand van elkaar en gebruikt wanneer aangegeven de uitgang routing via de sporthal deur achter in het grand café
- Wanneer je je niet houdt aan de 1,5m regels van het horecabedrijf en/of de geldende 1,5m regels van de overheid dan kan de toegang tot het horecabedrijf worden ontzegd.
- Schade die het horecabedrijf leidt door jouw handelen in strijd met die regels kan op jou worden verhaald
- Gast verblijft geheel op eigen risico in Theater en Grand café Concordia

Medewerkers blijven zoveel mogelijk op 1,5 meter afstand, nadat het controlegesprek aan de entree plaats heeft gevonden, **mogen de medewerkers binnen 1,5 meter** de bestelling opnemen, uitserveren en afruimen terwijl de gasten aan tafel / bar zitten. Waar mogelijk geeft u onze medewerkers de ruimte om het werk te doen.